

**В соответствии с положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 года (далее – Базовый стандарт) ООО «МКК «Кредит Лайн» информирует получателей финансовых услуг о нижеследующем:**

1. Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Кредит Лайн» (далее – ООО «МКК «Кредит Лайн») является микрофинансовой организацией.
2. Адрес офиса: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, д.2а, этаж 2, пом. 9
3. Режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.
4. ООО «МКК «Кредит Лайн» имеет обособленное структурное подразделение в городе Тверь (Тверская область) (далее - ОСП Тверь). ОСП Тверь расположено по адресу: 170001, Тверская область, г. Тверь, тер. Двор Пролетарки, 7. Режим работы: Пн.-пт. с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени, перерыв с 13.00 до 14.00 часов по московскому времени, тел. 8 (800) 333-31-41.
5. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО «МКК «Кредит Лайн» 8 (800) 770-03-00.
6. Официальный сайт ООО «МКК «Кредит Лайн» - [www.paylate.ru](http://www.paylate.ru).
7. Правообладателем товарного знака PAYLATE является ООО «МКК «Кредит Лайн» (номер государственной регистрации № 533921).
8. ООО «МКК «Кредит Лайн» привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц.
9. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2120150001955 от 14 августа 2012 года.
10. ООО «МКК «Кредит Лайн» является членом СРО «МиР» (Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 50 000356, дата регистрации в реестре – 02.03.2016г.). Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, Тел. +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31. Официальный сайт СРО «МиР»: <https://npmir.ru/>
11. ООО «МКК «Кредит Лайн» за дополнительную плату оказывает услуги по добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней, а также от потери дохода. Страховщиком выступает Страховое открытое акционерное общество «ВСК».
12. В целях разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, последний вправе обратиться с соответствующим заявлением, путем его направления по адресу места нахождения ООО «МКК «Кредит Лайн»: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, эт. 2, пом.9, либо на электронную почту: [info@paylate.info](mailto:info@paylate.info). Ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является Генеральный директор Забиров Т.Ф.
13. ООО «МКК «Кредит Лайн» уведомляет о рисках, связанных с заключением и исполнением условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, предусмотренных Федеральным законом от 31.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите и займе» (ч.8 ст. 5).  
ООО «МКК «Кредит Лайн» уведомляет о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применении к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.
14. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ.
15. В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, последний вправе обратиться за защитой своих прав в контролирующие органы по их подведомственности и/или в суд.  
В целях досудебного урегулирования спора получатель финансовой услуги вправе обратиться с соответствующей претензией в ООО «МКК «Кредит Лайн», путем направления претензии по месту

нахождения ООО «МКК «Кредит Лайн»: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, эт. 2, пом.9, либо на электронную почту: [info@paylate.info](mailto:info@paylate.info).

Процедура медиации в процессе досудебного урегулирования спора – не применяется.

16. ООО «МКК «Кредит Лайн» сообщает, что до заключения договора об оказании финансовой услуги получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
- Соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
  - Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
  - Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
17. ООО «МКК «Кредит Лайн» информирует получателя финансовой услуги, что сведения, предоставленные им до заключения договора потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа. К таким сведениям, в том числе, относятся:
- информация о размере заработной платы, иных источниках дохода и денежных обязательствах (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3000 (три тысячи) рублей);
  - информация о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство);
  - информация о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
  - информация о наличии в собственности движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей);
  - информация о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи в МФО заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти лет) до даты подачи такого заявления.
18. ООО «МКК «Кредит Лайн» запрашивает, а получатель финансовой услуги обязан предоставить до заключения договора потребительского займа, но в любом случае не реже 1 (одного) раза в год следующую информацию:
- о размере заработной платы, иных источниках дохода и денежных обязательствах (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3000 (три тысячи) рублей);
  - о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство);
  - о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
  - о наличии в собственности движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей);
  - о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи в МФО заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти лет) до даты подачи такого заявления.
19. Почтовый адрес и место расположения Банка России: Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Тел.: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). Ссылка для направления обращений: <https://cbr.ru/Reception/>